

# Kommunikation in der Pflege: gemeinsam erfolgreich im (nicht-) muttersprachlichen Team

Eine Schulung für Integrationsmanager:innen,  
Praxisanleiter:innen, Pflegedienstleitungen  
und Pflegefachkräfte



Unser  
Angebot  
für Sie

# Unsere Schulung



Gelingende Kommunikation ist eine wichtige Voraussetzung für gute Zusammenarbeit und die Sicherheit von Patient:innen und Bewohner:innen. Für Teams mit nicht-muttersprachlichen Kolleg:innen erscheint dies zusätzlich komplex.

Diese speziell entwickelte Workshopreihe mit darauf zugeschnittenen Vertiefungsphasen nähert sich Fragen wie: Warum kann Kommunikation bereits unter Muttersprachler:innen scheitern? Inwiefern ist das Arbeiten in einer Zweitsprache herausfordernd? Was kann jeder:in tun, um sprachliche Hürden abzubauen? Bewusstmachung und Empowerment stehen hierbei im Vordergrund.

## Das erwartet Sie in unserer Schulung:

Der Workshop besteht aus insgesamt acht Stunden, die über drei verschiedene Termine verteilt sind. Dabei durchlaufen Sie verschiedene Kompetenzstufen. Im ersten Termin besuchen Sie einen Einsteiger-Workshop, im zweiten einen Aufbau-Workshop und am letzten Termin bieten wir Ihnen einen Experten-Workshop an.

### Einsteiger-Workshop:

Sie erkennen die Voraussetzungen für gelungene Kommunikation und reflektieren über die Herausforderungen für Nicht-Muttersprachler:innen und Muttersprachler:innen.

### Aufbau-Workshop:

Sie lernen, wie man Nicht-Muttersprachler:innen und Muttersprachler:innen unterstützen kann und analysieren eine Situation.

### Experten-Workshop:

Sie vertiefen Ihr Wissen bei der Analyse weiterer Situationen und reflektieren, wie Sie an Ihrem Arbeitsplatz für dieses Thema sensibilisieren können.

Preis: 249,00 €  
pro Teilnehmer:in

Die erste Schulung  
startet **im März**.

Die Termine und  
weitere Schulungen  
**finden Sie hier**



Christiane Hild

Christiane Hild liebt und lebt Sprache(n) und konnte als Deutschlehrerin für Erwachsene und in der Duden-Redaktion Erfahrungen sammeln. Sie leitet nun die Redaktion für fachsprachliches Lehrmaterial im Bereich Deutsch als Fremd-/Zweitsprache für medizinische Berufe bei Lingoda. In dieser Schulung teilt sie ihre Leidenschaft für Sprache und bietet Raum für Austausch und Reflexion.

Bei dieser Schulung sammeln Sie  
**6 Fortbildungspunkte**



# Wer wir sind:

## Match: Ihr Netzwerk für Anwerbung, Anerkennung und Integration internationaler Pflegefachkräfte

Mit Informationsveranstaltungen, Fachpublikationen und individueller Beratung unterstützt Match Gesundheitseinrichtungen bei der Anwerbung, Anerkennung und Integration. Im Vordergrund steht die bundesweite und regionale Vernetzung aller beteiligten Akteure im Gesundheitswesen.

- ▶ Match begleitet den gesamten Prozess, basierend auf langjähriger Erfahrung und einem starken Netzwerk.
- ▶ Durch Vernetzung und Aufklärung trägt Match zur Verbesserung der Bedingungen für internationale Pflegefachkräfte und Arbeitgeber bei.
- ▶ Match veranstaltet unterschiedliche Events, zugeschnitten auf die Bedürfnisse und Herausforderungen von Verantwortlichen in Gesundheitseinrichtungen.
- ▶ Ins Leben gerufen wurde Match 2021 durch die Lingoda GmbH.



[www.match-pflege.de](http://www.match-pflege.de)

## Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen



**Ihre Ansprechpartnerin**

Verena Peine

Interkulturelle Trainerin Match Pflege

[training@match-pflege.com](mailto:training@match-pflege.com)



Match

Lingoda